



# BILAN ANNUEL

---

## Exercice 4

*Du 30 août 2021 au 28 août 2022*

**Marché public pour l'exploitation  
d'une offre locale de services de mobilité  
assurée en véhicules électriques ou propres sur l'Ile de Ré**

**KEOLIS**  
LITTORAL

la  
Charente  
Maritime  
DÉPARTEMENT



# Table des matières

<b>I.</b>	<b>L'OFFRE DE SERVICE</b> .....	<b>3</b>
A.	L'OFFRE DE SERVICE ET SA SAISONNALITE.....	3
B.	L'OFFRE DE SERVICE SUR LES NAVETTES.....	4
1.	<i>Les navettes circulant toute l'année</i> .....	4
2.	<i>Les navettes circulant en basse et mi-saison</i> .....	7
3.	<i>Les navettes et services de mi-saison et de saison estivale</i> .....	9
<b>II.</b>	<b>LES KILOMETRES REALISES</b> .....	<b>18</b>
<b>III.</b>	<b>LA FREQUENTATION</b> .....	<b>19</b>
<b>IV.</b>	<b>TARIFICATION &amp; RECETTES</b> .....	<b>22</b>
A.	LES TARIFS .....	22
B.	LES RECETTES.....	22
<b>V.</b>	<b>LE SERVICE RESPIRE A LA DEMANDE</b> .....	<b>23</b>
A.	L'OFFRE DE SERVICE .....	23
1.	<i>Offre de basse et moyenne saison</i> .....	23
2.	<i>Offre en saison estivale</i> .....	24
B.	LA CENTRALE DE RESERVATION .....	24
C.	LA FREQUENTATION .....	24
D.	LES KILOMETRES .....	24
<b>VI.</b>	<b>RAPPORT COMPTABLE</b> .....	<b>25</b>
<b>VII.</b>	<b>ANNEXES</b> .....	<b>26</b>



# I. L'OFFRE DE SERVICE

---

## A. L'offre de service et sa saisonnalité

L'offre de transport est établie selon un calendrier défini en fonction des horaires de la ligne 3 (La Rochelle <> Ile de Ré) du réseau des transports interurbains de la Région Nouvelle-Aquitaine assurant des correspondances avec les trains en gare de La Rochelle, et en fonction de la saisonnalité.

Les horaires des navettes sont donc aménagés selon les différentes périodes de l'année afin de proposer une offre adaptée aux besoins de la population permanente et estivale :

- Du 30/08/2021 au 26/09/2021 = mi-saison
- Du 27/09/2021 au 11/12/2021 = basse saison
- Du 12/12/2021 au 08/04/2022 = basse saison
- Du 09/04/2022 jusqu'au 07/07/2022 = mi-saison
- Du 08/07/2022 jusqu'au 28/08/2022 = haute-saison

Cette année d'exploitation post COVID-19 permet à l'offre de transport de l'Île de Ré de reprendre un fonctionnement nominal et revoir sa fréquentation progresser.



## B. L'offre de service sur les navettes

### 1. Les navettes circulant toute l'année

#### a) La navette de Saint-Martin-de-Ré

Périodes	Du 30/08 au 26/09/2021	Du 27/09 au 11/12/2021	Du 12/12/21 au 08/04/22	Du 09/04 au 07/07/2022	Du 08/07 au 28/08/2022
Nombre de courses/jour	L à S : 22	L à S : 22	L à S : 22	L à V : 22 S : 20	L à D : 42
Amplitude	De 7h52 à 18h58	De 7h52 à 18h58	De 7h52 à 18h58	De 7h52 à 18h58	De 7h28 à 21h00

#### Circuit hiver et été



#### Les véhicules

Période	Type	Capacité	
Basse saison et mi-saison	Oréos 2X	22 places	
Été	BlueBus Bolloré	21 places	

b) La navette de Loix

Périodes	Du 30/08 au 26/09/2021	Du 27/09 au 11/12/2021	Du 12/12/21 au 08/04/22	Du 09/04 au 07/07/2022	Du 08/07 au 28/08/2022
Nombre de courses/jour	LMJV : 13 Me : 10 S : 11	LMJV : 16 Me : 14 S : 14	LMJV : 16 Me : 14 S : 14	L à V : 24 S : 22	L à D : 32
Amplitude	De 7h27 à 17h48	De 7h27 à 17h48	De 7h27 à 17h48	De 7h27 à 17h48	De 9h07 à 20h26

Circuit hiver



Circuit été



## Les véhicules

Période	Type	Capacité	
Hiver	Oréos 2X	22 places	 A small, colorful shuttle bus with a white body and green, yellow, and red accents. The text "NAVETTE GRATUITE POUR TOUS" is visible on the top, and "Réson Re" is on the side.
Eté	Nissan	6 places	 A small, colorful van with a white body and green, yellow, and red accents. The text "Réson Re" is visible on the side.



## 2. Les navettes circulant en basse et mi-saison

### a) La navette de Sainte-Marie-de-Ré

Périodes	Du 30/08 au 26/09/2021	Du 27/09 au 11/12/2021	Du 12/12/21 au 08/04/22	Du 09/04 au 07/07/2022	Du 08/07 au 28/08/2022
Nombre de courses/jour	LMJV : 16 Me : 14 S : 14	LMJV : 17 Me : 13 S : 15	LMJV : 17 Me : 13 S : 15	L à S : 12	Desserte assurée par la navette Sud durant l'été 2022
Amplitude	De 7h37 à 17h31	De 7h37 à 17h31	De 7h37 à 17h31	De 7h37 à 17h31	

### Circuit



### Le véhicule

Période	Type	Capacité	
Basse-saison et mi-saison	Oréos 2X Daily City BioGNV (à partir de mai 2021)	22 places	

b) La navette de La Flotte

Périodes	Du 30/08 au 26/09/2021	Du 27/09 au 11/12/2021	Du 12/12/21 au 08/04/22	Du 09/04 au 07/07/2022	Du 08/07 au 28/08/2022
Nombre de cours/jour	L à S : 9	L à V : 11 S : 9	L à V : 11 S : 9	L à V : 9 S : 7	Desserte assurée par la navette Sud durant l'été 2022
Amplitude	De 7h38 à 17h39	De 7h38 à 17h39	De 7h38 à 17h39	De 7h38 à 17h39	

**Circuit**



**Le véhicule**

Période	Type	Capacité	
Basse saison et mi-saison	Oréos 2X	22 places	

### 3. Les navettes et services de mi-saison et de saison estivale

La mi-saison est répartie sur deux périodes :

- Du 30/08/2021 au 26/09/2021
- Du 09/04/2022 au 07/07/2022

La saison estivale s'étend du 08/07/2022 au 28/08/2022.

#### a) Les navettes du pont

Les navettes du pont fonctionnent sur les deux périodes de mi-saison et sur l'été.

Pour la mi-saison, un calendrier particulier est organisé autour des vacances scolaires des trois zones et des longs week-ends.

Le calendrier ci-après indique les jours de fonctionnement des navettes pont piétons et pont vélos sur l'exercice 4 :

- En bleu : période de mi-saison.
- En rouge : période estivale.



2021

AOÛT

L	M	Me	J	V	S	D
30	31					

SEPTEMBRE

L	M	Me	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

2022

AVRIL

L	M	Me	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

MAI

L	M	Me	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

JUIN

L	M	Me	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

JUILLET

L	M	Me	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

AOÛT

L	M	Me	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

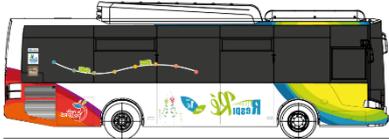


## La navette pont piétons

Périodes	Mi-saison	Eté
Amplitude	De 10h30 à 19h23	De 10h00 à 20h13
Fréquence	Toutes les 30 minutes	Toutes les 10 minutes



### Les véhicules

Période	Type de véhicule	Capacité	
Mi-saison	1 Oréos 4x	45 places	
Eté	2 Oréos 4X 1 Karsan Atak	2 x 45 places 1 x 58 places	

## La navette pont vélos

Périodes	Mi-saison	Eté
Amplitude	De 10h45 à 19h08	De 10h15 à 20h08
Fréquence	Toutes les 50 min	Toutes les 30 minutes



### Le véhicule

Période	Type	Capacité
Mi-saison + Eté	Daily Iveco BioGNV + remorque	19 places + 16 vélos



b) Les navettes estivales

4 navettes ont été mises en place exclusivement pendant la saison estivale.

**La navette des Plages : Rivedoux-Plage**

	Nombre de courses/jour	Amplitude
Navette des Plages	17	De 10h30 à 19h41

**Circuit**



**Le véhicule**

Période	Type	Capacité	
Eté	Nissan	6 places	

## La navette Estivale Sud : La Flotte <> Rivedoux-Plage <> Sainte-Marie-de-Ré

	Nombre de courses/jour	Amplitude
Navette Estivale Sud	16	De 10h00 à 18h40

### Circuit



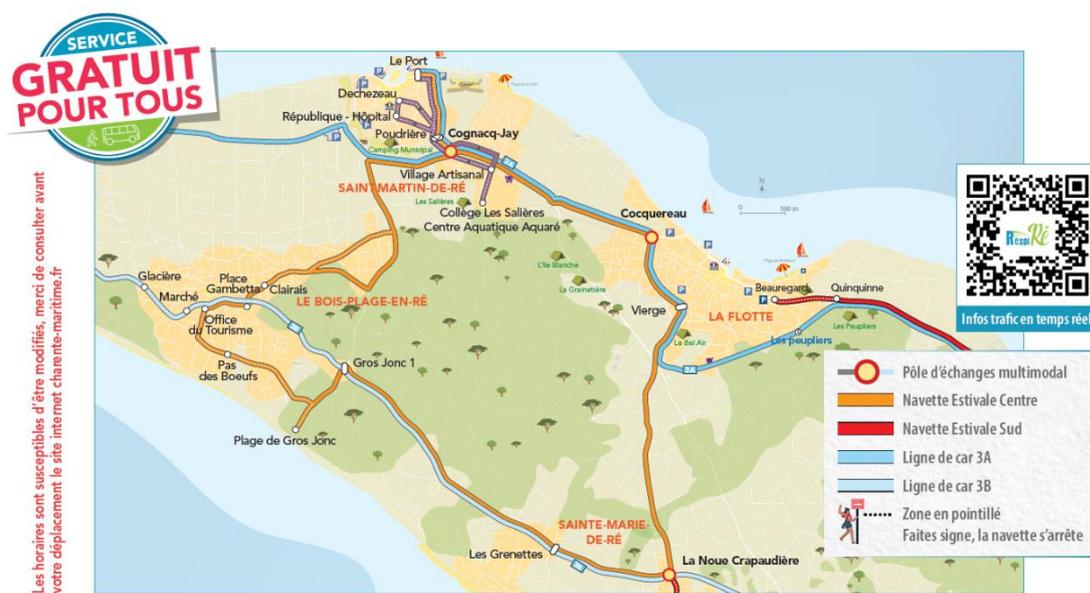
### Les véhicules

Période	Type	Capacité	
Eté	1 Oréos 2X	22 places	
	1 Daily City BioGNV	33 places	

## La navette Estivale Centre : Saint-Martin-de-Ré <> Le Bois-Plage-en-Ré <> Sainte-Marie-de-Ré <> La Flotte

	Nombre de courses/jour	Amplitude
Navette Estivale Centre	26	De 9h40 à 22h30

### Circuit



### Les véhicules

Période	Type	Capacité	
Été	2 Oréos 2X	2 x 22 places	
	2 Karsan Jest	2 x 21 places	

## La navette Estivale Nord : Ars-en-Ré <-> Saint-Clément-des-Baleines

	Nombre de courses/jour	Amplitude
Navette Estivale Nord	20	De 9h30 à 22h21

### Circuit



### Les véhicules

Période	Type	Capacité	
Été	2 Oreos 2X	2 x 22 places	

c) La navette du Phare des Baleines

- La navette du Phare des Baleines a fonctionné sur la période allant du 30 août 2021 au 26 septembre 2021 pendant l'exercice 4

**Périodes**

**Du 30/08 au 26/09/2021**

**Nombre de courses/jour**

En continu avec une coupure méridienne du lundi au dimanche

**Amplitude**

De 11h à 14h  
et de 15h à 19h



**Le véhicule**

Période	Type	Capacité	
Mi-saison et Été	Zeus	18 places	

## II. LES KILOMETRES REALISES

Du 30 août 2021 au 28 août 2022 :

Produit	Km commerciaux	Km HLP	Total
Navette estivale Nord	11 327	3 476	14 803
Navette estivale Sud	12 075	2 920	14 994
Navette estivale Centre	27 838	2 466	30 304
Navette La Flotte	15 487	1 965	17 452
Navette Loix	25 023	14 116	39 138
Navette Sainte Marie	10 356	6 902	17 258
Navette Saint Martin	25 226	2 509	27 735
Navette Saint Clément	13 926	2 734	16 660
Navette Phare des Baleines	560	75	635
Navette pont piéton	32 266	3 470	35 736
Navette pont vélo	16 343	1 612	17 955



### III. LA FREQUENTATION

Les chiffres de fréquentation des navettes de village sont issus des données extraites de l'application Zenbus complétés par les comptages manuels effectués par les conducteurs lorsque Zenbus ne peut pas être utilisé (véhicule non équipé ou perte de réseau).

Les données de fréquentation des navettes du pont sont issues de l'application UBI.

#### *Fréquentation en nombre de voyages - Exercice 4*

<i>Exercice 4 (du 30/08/2021 au 28/08/2022)</i>	<b>Nombre de voyages totaux</b>	<i>Dont mi-saison</i>	<i>Dont été</i>
<b>Navettes du pont piéton et vélo</b>	94 961	7712	65 261
<b>Navette de La Flotte</b>	1 136	-	-
<b>Navette de Loix</b>	3 407	-	423
<b>Navette de Saint-Martin-de-Ré</b>	15 370	-	6 540
<b>Navette de Sainte-Marie-de-Ré</b>	2 875	-	14
<b>Navette des Plages (Rivedoux)</b>	1 677	-	1 677
<b>Navette Estivale Nord</b>	3 205	-	3 205
<b>Navette Estivale Centre</b>	23 975	-	23 975
<b>Navette Estivale Sud</b>	5 107	-	5 107
<b>Navette du Phare des Baleines</b>	2040	2040	0
<b>TOTAL</b>	153 753	9752	106 202

Les données mensuelles sont fournies en annexe au présent rapport.

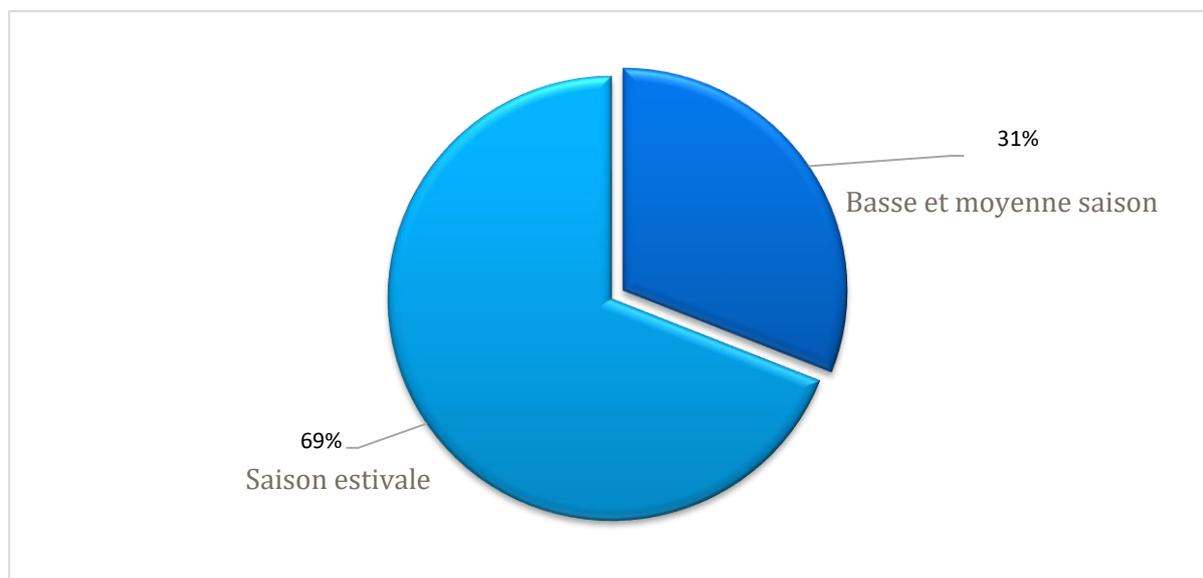


## Evolution de la fréquentation en nombre de voyages – Exercice 3/Exercice 4

	Nombre de voyages totaux Exercice 3	Nombre de voyages totaux Exercice 4	Evolution Exercice 3 /Exercice 4
Navettes du pont	50 959	94 961	46%
Navette de La Flotte	1 270	1 136	-12%
Navette de Loix	4 122	3 407	-21%
Navette de Saint-Martin-de-Ré	12 517	15 370	19%
Navette de Sainte-Marie-de-Ré	4 195	2 875	-46%
Navette des Plages (Rivedoux)	811	1 677	52%
Navette Estivale Nord	2 950	3 205	8%
Navette Estivale Centre	19 316	23 975	19%
Navette Estivale Sud	3 660	5 107	28%
Navette du Phare des Baleines	12 120	2 040	-494%
<b>TOTAL</b>	<b>111 920</b>	<b>153 753</b>	<b>27%</b>

- La navette du Phare des Baleines n'ayant pas été reconduite en saison estivale, les données ne sont pas significatives.
- Les navettes du pont et Centre voient leur fréquentation augmenter par rapport à l'exercice 3, en grande partie dû à l'élargissement de la plage horaires de fonctionnement à l'exercice 3 qui porte maintenant tous ses effets hors période COVID-19.





## IV. TARIFICATION & RECETTES

### A. Les tarifs

Seules les navettes de pont étaient payantes jusqu'au mois d'avril 2022.

Le tarif applicable était de 0,50€ par trajet.

Afin de fluidifier la prise en charge sur les retours de fin de journée, les clients ont été incités à anticiper l'achat de leur voyage retour par la communication suivante : « **1€ l'aller, le retour offert** ».

Les recettes des navettes du pont étaient perçues dans le cadre d'une régie de recettes.

Tous les autres services, y compris RespiRé à la demande, sont gratuits.

La gratuité est appliquée à l'ensemble de l'offre à partir du mois de mai 2022.

### B. Les recettes

Les titres sont délivrés par les conducteurs via le système de billettique légère UBI mis à disposition par le Département de la Charente-Maritime. Les titres sont également vendus en période estivale par les régulateurs en charge de fluidifier le flux de clients dans les navettes du pont.

Les clients peuvent payer en espèce ou par carte bancaire.

Le tableau ci-dessous présente les recettes perçues sur la navette du pont sur l'exercice 4 et un comparatif avec l'exercice 3.

Il est à noter que les navettes étant gratuites depuis mai 2022, l'évolution des recettes entre l'exercice 3 et l'exercice 4 ne peut pas être raisonnablement mesuré.

Recettes en € TTC	Exercice 3	Exercice 4	Evolution
Navette pont piétons	28 747,00 €	3 210,00 €	<i>Evolution non comparable</i>
Navette pont vélos	4 329,00 €	892,00 €	
<b>TOTAL</b>	<b>33 076,00 €</b>	<b>4 102,00 €</b>	



# V. LE SERVICE RESPIRE A LA DEMANDE

## A. L'offre de service

Le Service RespiRé à la Demande (RAD) est un service de transport de proximité sur réservation. Il est ouvert à tous et prend en charge les clients à leur domicile et les dépose à l'un des arrêts proposés dans chacune des zones de fonctionnement.

Le service est effectué avec des véhicules légers électriques Nissan permettant la prise en charge de 6 clients.

L'offre est organisée sur 2 secteurs géographiques :

### *Les deux secteurs du RAD : nord et sud*



### *En deux secteurs à partir de 09 avril 2022 : nord et sud*

#### 1. Offre de basse et moyenne saison

Jusqu'au 8 avril 2022, le service a fonctionné de 9h30 à 11h30 le lundi, mardi, jeudi, vendredi et samedi, et de 14h00 à 17h00 le mercredi.

A partir du 9 avril 2022, le service est réorganisé sur deux secteurs (nord et sud) et les horaires de fonctionnement sont élargis de 9h00 à 12h00 du lundi au samedi.

## 2. Offre en saison estivale

- Secteur nord : les mardis, jeudis et samedis de 9h00 à 12h00.
- Secteur sud : les lundis, mercredis et vendredis de 9h00 à 12h00.

### B. La centrale de réservation

Pendant la période hiver et mi-saison, la centrale de réservation est ouverte du lundi au samedi de 8h00 à 17h00.

Durant la période estivale, elle est ouverte du lundi au dimanche de 9h à 12h et de 14h à 18h).

### C. La fréquentation

<i>Nombre de voyages</i>	Exercice 3	Exercice 4	Evolution Ex 3/ Ex 4
Secteur Nord	85	365	+329%
Secteur Sud	1 834	2 370	+29%
<b>TOTAL</b>	<b>1 919</b>	<b>2 735</b>	<b>+42%</b>

### D. Les kilomètres

Exercice 3 du 30 août 2021 au 28 août 2022	Kms commerciaux	Kms haut-le- pied (hors techniques)	Total
Nord	1 327	1 711	3 038
Sud	7 740	9 975	17 715
<b>Total</b>	<b>9 067</b>	<b>11 686</b>	<b>20 752</b>



# VI. RAPPORT COMPTABLE

Marché de prestation d'une offre locale de services de mobilité assurée en véhicules électriques ou propres sur l'île de Ré

## Rapport comptable

Exercice 4 - Du 30 août 2021 au 28 août 2022

En €HT

CHIFFRE D'AFFAIRES	
Forfait de base exercice 4	1 770 002,84 €
Bons de commandes exercice 4	207 955,65 €
Régularisation exercice 3 bons de commandes	645 734,42 €
Régularisation exercice 3 Forfait de base	13 435,97 €
<b>Total</b>	<b>2 637 128,88 €</b>

CHARGES D'EXPLOITATION	
<b>Personnel de conduite</b>	<b>522 402,32 €</b>
<i>Rémunération</i>	518 790,32 €
<i>Vêtements de travail</i>	3 612,00 €
<b>Frais kilométriques (électricité et Gaz)</b>	<b>44 579,66 €</b>
<b>Entretien des véhicules</b>	<b>124 717,16 €</b>
<i>Personnel</i>	51 704,84 €
<i>Fournitures, pièces détachées, sous-traitance</i>	61 517,43 €
<i>Nettoyage</i>	6 499,76 €
<i>Dépannages</i>	4 995,13 €
<b>Charges de matériel de transport</b>	<b>415 220,54 €</b>
<i>Location des véhicules yc convoyages</i>	314 403,96 €
<i>Location batteries</i>	85 713,24 €
<i>Assurances et sinistralité</i>	15 103,34 €
<b>Personnel hors conduite</b>	<b>98 054,47 €</b>
<i>Responsable de groupe</i>	17 474,40 €
<i>Chef de marché</i>	63 604,80 €
<i>Régulateurs</i>	16 510,87 €
<i>Vêtements de travail (régulateurs)</i>	464,40 €
<b>Dépôts</b>	<b>25 540,51 €</b>
<b>Frais commerciaux et Marketing</b>	<b>26 255,08 €</b>
<i>Mises aux couleurs</i>	7 615,22 €
<i>Kisio - Centre d'appels TAD</i>	16 510,00 €
<i>Autres</i>	2 129,86 €
<b>Frais Généraux</b>	<b>669 923,31 €</b>
<i>Informatique et logiciels</i>	11 051,23 €
<i>Véhicules de service et de relève</i>	26 075,07 €
<i>Participation des salariés</i>	66 571,90 €
<i>Quote-part structure centrale</i>	434 368,66 €
<i>Assistance technique</i>	131 856,44 €
<b>Marge</b>	<b>710 435,83 €</b>
<b>Total</b>	<b>2 637 128,88 €</b>

# VII. ANNEXES

## 1. Fréquentation mensuelle sur les navettes

### Synthèse des fréquentations par navette

FREQUENTATION DES NAVETTES DE L'ILE DE RE

Navettes du pont	Septembre 2021	Octobre 2021	Novembre 2021	Décembre 2021	Janvier 2022	Février 2022	Mars 2022	Avril 2022	Mai 2022	Juin 2022	Juillet 2022	Août 2022
	5 712							1 009	3 826	5 289	35 008	44 117
<b>Navettes de villages</b>												
La Flotte	170	106	88	89	129	100	165	100	118	52	19	
Loix	196	232	348	249	390	237	535	243	320	187	157	313
Saint Martin de Ré	1 095	600	589	514	436	531	778	1 208	1 587	1 292	2 338	4 402
Sainte Marie de Ré	414	339	354	234	393	216	219	236	205	251	14	
Saint Clément des Baleines	349	167	17					373	586	372	57	
Rivedoux-Plage												
Les Portes en Ré												
Navette Estivale Nord/Ars en Ré ↔ St Clément des Baleines												
Navette Estivale Centre / Circulaire												
Navette Estivale Sud												
<b>Sous-Total</b>	2 224	1 444	1 396	1 086	1 348	1 084	1 697	2 160	2 816	2 154	17 769	23 970
<b>Navette Phare des Baleines</b>	2 040											
<b>Navette vélo intra-île</b>												
Ars en Ré ↔ Les Portes en Ré												
Le Bois Plage ↔ Ars en Ré												
<b>Sous-Total</b>												
<b>TOTAL</b>	9 976	1 444	1 396	1 086	1 348	1 084	1 697	3 169	6 642	7 443	52 777	68 087

## 2. Fréquentation mensuelle du service RespiRé à la Demande par secteur

### Fréquentation du Service RespiRé à la Demande

*En nombre de voyages*

Secteurs	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22
Nord	30	18	28	21	34	26	32	37	36	35	40	28
Sud	257	224	188	187	158	149	208	217	194	271	176	141
<b>TOTAL</b>	<b>287</b>	<b>242</b>	<b>216</b>	<b>208</b>	<b>192</b>	<b>175</b>	<b>240</b>	<b>254</b>	<b>230</b>	<b>306</b>	<b>216</b>	<b>169</b>